

# Auszeichnung zur



## Fachwerkstatt

Uhren

**2011**

**Uhren-Schmuck-Optik Fetzer/Moosburg**

**Herr Robert Fetzer**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen • Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex'
- Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: • Meisterbetrieb
- Homepage • Eigenes Ersatzteillager • Spezialisiert auf Reparaturen von Großuhren und durch Kundenbefragung bestätigte • hohe Kundenzufriedenheit sowie • besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von: • Kostenvoranschlagsverrechnung • Verschwiegenheit gegenüber Dritten • Anfertigung nicht mehr lieferbarer Ersatzteile • Versicherter Versand hochwertiger Uhren • Kundenberatung auch außerhalb der eigenen Öffnungszeiten • Hol- und Bringservice • Vor-Ort-Service bei Großuhren

Monika Schlößer, Chefredakteurin



**Die gute Fachwerkstatt - Service ist unsere Stärke!**